

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je v případě sporu mezi zákazníkem a obchodní společností Colosseum, a.s., se sídlem, Praha 2, Londýnská 730/59, PSČ 120 00, IČO: 251 33 454, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4754 (dále jen „Obchodník“) zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu finančnímu arbitrovi, a to nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Obchodníka poprvé. Právo zákazníků domáhat se ochrany svých práv a oprávněných zájmů soudní cestou není zahájením mimosoudního řešení spotřebitelského sporu dotčeno. Více informací naleznete na internetových stránkách finančního arbitra: www.finarbitr.cz.